

## УСЛОВИЯ – ПРАВИЛА ПЕРЕВОДА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В РАМКАХ СЕРВИСА БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

(Приложение к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц – клиентов АО «НК Банк» в рамках договоров на выпуск и обслуживание банковских карт).

Настоящие Условия регулируют порядок осуществления/получения Клиентами Банка переводов денежных средств в рамках Сервиса быстрых платежей, используя для этих целей Номер мобильного телефона Получателя перевода.

### 1. Общие положения

1.1. В настоящих Условиях используются термины, имеющие определенное ниже значение. В Условиях также используются термины в значениях, указанных в Правилах дистанционного банковского обслуживания физических лиц – клиентов АО «НК Банк» в рамках договоров на выпуск и обслуживание банковских карт, если иное значение такого термина не определено в настоящих Условиях:

«**Банк**» - Акционерное общество «НК Банк», адрес местонахождения: 125047, город Москва, Миусская площадь, дом 2, тел.: +7(495)411-8844; факс +7(495)411-6999, имеющее Генеральную лицензию Банка России на осуществление банковских операций № 2755;

«**Банк-отправитель**» - банк, являющийся участником Сервиса быстрых платежей, обслуживающий Отправителя перевода, с корреспондентского счета которого должны быть списаны денежные средства при переводе денежных средств по распоряжению Клиента;

«**Банк-получатель**» - банк, являющийся участником Сервиса быстрых платежей, обслуживающий счет Получателя перевода, на корреспондентский счет которого должны быть зачислены денежные средства при переводе денежных средств в пользу Получателя перевода;

«**Законодательство**» - законы Российской Федерации, нормативные акты Центрального банка Российской Федерации, иные нормативные акты, банковские правила, внутренние акты Банка (приказы, распоряжения, положения, инструкции, решения, и др.).

«**Клиент**» - физическое лицо, заключившее с Банком Договор ДБО, путем подачи заявления, а также в рамках данных Условий, являющееся Отправителем и/или Получателем перевода.

**Национальная система платежных карт** (равнозначно – «НСПК») – операционный, платежный и клиринговый центр СБП.

«**Номер мобильного телефона**» - номер мобильного телефона, предоставленный/указанный Клиентом Банку. *Банк не осуществляет проверку принадлежности номера мобильного телефона как Отправителю, так и Получателю;*

«**Оператор Сервиса быстрых платежей**» - Центральный банк Российской Федерации (Банк России);

«**Операция**» - перевод денежных средств в российских рублях с использованием Сервиса быстрых платежей;

**«Отправитель перевода»** - (равнозначно – **«Отправитель»**) – Клиент, со Счета которого в Банке списываются денежные средства по Операции, указывающий Номер мобильного телефона Получателя перевода;

**«Получатель перевода»** (равнозначно – **«Получатель»**) – физическое лицо (в т.ч. Клиент), Номер мобильного телефона которого указан Отправителем перевода, и на Счет которого зачисляются денежные средства по Операции;

**«Правила»** - Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц – клиентов АО «НК Банк» в рамках договоров на выпуск и обслуживание банковских карт;

**«Приоритетный банк»** - банк, который будет автоматически предложен Отправителю для проведения перевода в адрес выбранного Получателя в рамках Сервиса быстрых платежей;

**«Сервис быстрых платежей»** (равнозначно – **СБП**) – сервис Банка России, позволяющий физическим лицам мгновенно (в режиме 24 часа в сутки/7 дней в неделю) переводить денежные средства между своими счетами в разных банках-участниках СБП, а также на счета других клиентов по Номеру мобильного телефона. *Оператором и расчетным центром СБП является Банк России. Операционным платежным и клиринговым центром СБП выступает Национальная система платежных карт (НСПК);*

**«Сумма перевода»** - сумма денежных средств в российских рублях, указанная Отправителем перевода для осуществления Операции с использованием Сервиса быстрых платежей;

**«Условия»** - Условия – правила перевода денежных средств в рамках Сервиса быстрых платежей (настоящее Приложение к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц – клиентов АО «НК Банк» в рамках договоров на выпуск и обслуживание банковских карт);

**«Участник СБП»** - кредитная организация, зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации, являющаяся участником платежной системы Банка России и платежной системы «Мир».

1.2. Условия являются стандартной формой Банка и неотъемлемой частью Правил в качестве приложения.

1.3. Клиент соглашается с Условиями в момент присоединения к Правилам.

1.4. Изменения Условий осуществляется Банком согласно п. 3.2.4 настоящих Условий.

1.5. Все споры, связанные с применением Условий и осуществлением Операций в соответствии с Условиями, разрешаются в порядке, предусмотренном Правилами.

## **2. Условия предоставления СБП и порядок совершения Операций**

2.1. Банк в рамках СБП предоставляет Клиенту возможность посредством ДБО (Мобильное приложение), совершать Операции с указанием в качестве идентификатора Получателя перевода - Номер мобильного телефона Получателя перевода или своего Номера мобильного телефона, если Клиент выступает Получателем перевода.

2.2. В рамках СБП Банк предоставляет услугу, а Клиент осуществляет действия, предусмотренные данной услугой:

✓ получать денежные средства по Операциям, совершенным в рамках Сервиса быстрых платежей;

- ✓ совершать Операции по переводу денежных средств Получателям в рамках Сервиса быстрых платежей;
- ✓ получать от Банка информацию по совершенной Операции в рамках Сервиса быстрых платежей;
- ✓ совершать иные действия, предусмотренные СБП.

2.3. Проведения Операций по переводу денежных средств в рамках Сервиса быстрых платежей возможно при условии, что Банк-отправитель и Банк-получатель присоединились к Сервису быстрых платежей в порядке, установленном Банком России.

2.4. Операции в рамках СБП осуществляются в соответствии с настоящими Условиями, Правилами и/или Законодательством.

2.5. При осуществлении Операций в рамках СБП денежные средства списываются со счета Отправителя и зачисляются на счет Получателя.

2.6. Банк вправе отказать Клиенту в использовании СБП в следующих случаях:

- ✓ при отсутствии у Банка технической возможности для работы в Сервисе быстрых платежей;
- ✓ при отсутствии надлежащей идентификации Клиента;
- ✓ при наличии запретов или ограничений на осуществление операций в рамках Сервиса быстрых платежей Банком России и/или Законодательством;
- ✓ при неоплате Клиентом комиссий, предусмотренных Тарифами;
- ✓ наличия у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном характере Операций;
- ✓ при выявлении подозрительных и/или мошеннических Операций;
- ✓ при появлении риска нарушения Клиентом Законодательства;
- ✓ в иных случаях, установленных настоящими Условиями, Правилами и/или Законодательством.

2.7. В случае выявления Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода без согласия Клиента, Банк осуществляет действия в порядке, установленном настоящими Условиями, Правилами и/или Законодательством.

2.8. Банк вправе установить лимиты по Операциям (по количеству, сумме, временному периоду, и др.) в рамках СБП.

2.9. Банк информирует Клиента о проведенной Операции / оказанной услуге посредством ДБО не менее чем одним из ниже перечисленных:

- ✓ путем направления Клиенту СМС-сообщения на Номер мобильного телефона;
- ✓ путем размещения информации в ДБО.

Неполучение Клиентом сообщения не является неисполнением Банком обязанности по информированию Клиента об операциях, осуществленных с использованием СБП.

2.10. В целях осуществления Операций в Сервисе быстрых платежей в качестве идентификатора Получателя используется Номер мобильного телефона Получателя перевода. При осуществлении Операции должны быть указаны следующие параметры:

- ✓ номер мобильного телефона Получателя перевода;
- ✓ сумма перевода;
- ✓ иные параметры, установленные Банком;
- ✓ сумма комиссии (в случае её наличия) указывается после ввода Клиентом параметров перевода или перед подтверждением Операции Клиентом.

2.11. Информация о размере комиссии содержится в Тарифах.

2.12. После ввода всех параметров для совершения Операции Клиент подтверждает её путем ввода кода, полученного на Номер мобильного телефона Клиента, предоставленного/указанного Банку в Заявлении.

2.13. Ответственность за корректность / достоверность Номера мобильного телефона Получателя перевода и других параметров для совершения Операции возлагается на Клиента.

2.14. При совершении Операции по переводу денежных средств Получателю перевода срок зачисления средств Получателем перевода зависит от Банка-получателя.

2.15. Возврат суммы ошибочного перевода осуществляется в соответствии с Правилами и Законодательством.

2.16. При изменении Номера мобильного телефона, используемого в СБП, Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк путем подачи заявления при личном посещении Банка.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Банк обязан:**

3.1.1. Предоставить Клиенту возможность использования СБП в порядке и на условиях, установленных настоящими Условиями;

3.1.2. Хранить Банковскую тайну об Операциях Клиента и сведениях о Клиенте, за исключением случаев, установленных Условиями, Правилами и/или Законодательством;

3.1.3. Проводить работу по разрешению спорной ситуации в соответствии с Правилами и/или Законодательством, в случае несогласия Клиента с Операцией;

3.1.4. Информировать Клиента о совершенных Операциях в порядке и способами, установленными настоящими Условиями и Правилами;

3.1.5. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные настоящими Условиями, Правилами и/или Законодательством;

#### **3.2. Банк вправе:**

3.2.1. Отказать Клиенту в предоставлении СБП в случаях установленных настоящими Условиями, Правилами и/или Законодательством;

3.2.2. В одностороннем порядке изменять/дополнять настоящие Условия. Актуальная версия Условий доводится до Клиента в порядке и способами, установленными Правилами;

3.2.3. В одностороннем порядке изменять лимиты по Операциям в рамках СБП;

3.2.4. В одностороннем порядке изменять Тарифы по Операциям в рамках СБП;

3.2.5. Обрабатывать персональные данные Клиента в соответствии с Законодательством;

3.2.6. Запрашивать у Клиента любые документы / информацию, необходимые Банку в соответствии с настоящими Условиями, Правилами и/или Законодательством;

3.2.7. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Условиями, Правилами и/или Законодательством.

#### **3.3. Клиент обязан:**

3.3.1. Осуществлять Операции в рамках СБП в соответствии с настоящими Условиями, Правилами и/или Законодательством;

3.3.2. Присоединяясь к Условиям, как неотъемлемой части Правил, Клиент выражает свое согласие с настоящими Условиями и обязуется их неукоснительно соблюдать, а также не использовать переводы денежных средств в рамках СБП при осуществлении Клиентом предпринимательской деятельности.

3.3.3. Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Операций в рамках СБП;

3.3.4. При выявлении ситуации и/или получения информации о мошенническом использовании Номера мобильного телефона, предоставленного/указанного Банку Клиентом, необходимо произвести **временную блокировку карты** (для предотвращения возможного перевода/списания через ДБО) путем обращения в Службу поддержки держателей карт Банка АО «НК Банк» +7(495)411-8844 (с 09:00 до 18:00) и/или +7(495)785-1515, 8(800)200-3022 (круглосуточно) и своевременного отключить Номер мобильного телефона от СБП, путем обращения в Банк;

3.3.5. Своевременно оплачивать вознаграждение и возмещать расходы Банка в соответствии с Тарифами;

3.3.6. Предоставлять Банку документы и информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с настоящими Условиями, Правилами и/или Законодательством;

3.3.7. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные настоящими Условиями, Правилами и/или Законодательством.

#### 3.4. **Клиент вправе:**

3.4.1. Получать от Банка информацию о совершенных Операциях в рамках СБП;

3.4.2. В любое время отказаться от использования СБП, путем подачи соответствующего заявления в Банк;

3.4.3. Установить Банк, как Приоритетный банк.

### 4. **Ответственность**

4.1. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность указания Банку, как своего Номера мобильного телефона, так и Номера мобильного телефона Получателя в рамках Сервиса быстрых платежей.

4.2. Клиент несет ответственность за правильность и корректность указания Банку своих идентификационных и иных данных для осуществления работы в рамках Сервиса быстрых платежей.

4.3. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств Получателю не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка.

4.4. Банк не несет ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Условиями, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка.

4.5. Банк не несет ответственности за некорректно/неправильно введенные (предоставленные) Клиентом сведения для осуществления Операции или поручения иной услуги в рамках Сервиса быстрых платежей.

4.6. Безусловно признается, что: Операция, проведенная посредством Сервиса быстрых платежей с использованием ДБО, совершена Клиентом; Клиент не вправе ссылаться на то, что Операция с использованием Сервиса быстрых платежей совершена третьими лицами или по принуждению, под влиянием, обмана, насилия, угрозы, стечения тяжелых обстоятельств.

4.7. Банк не несет ответственности и не возвращает Отправителю полученную комиссию за перевод вследствие:

4.7.1. Указания Отправителем при совершении Операции ошибочных данных Получателя;

4.7.2. Отсутствия у кредитной организации, в пользу которой отправлен перевод по Сервису быстрых платежей, возможности зачислить на счет Получателя;

4.7.3. Нарушением Клиентом требований Законодательства;

4.7.4. В других случаях, когда по независящим от Банка причинам перевод не может быть зачислен Получателю.

4.8. Неполучение Банком претензий Клиента в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня совершения Операции является выражением согласия Клиента с её совершением.

## **5. Иные условия**

5.1. Установление Клиентом Мобильного приложения Банка - NK Bank Card Pay и подключение счета для проведения операций по СБП, признается Банком, как подтверждение Клиентом своего согласия для осуществления Операций в рамках СБП через Мобильное приложение Банка - NK Bank Card Pay, а также выражает своё согласие в соответствии с Политикой АО «НК Банк» в отношении обработки персональных данных.

5.2. Клиент предоставляет Банку право при работе в рамках Сервиса быстрых платежей (СБП) предоставлять Банку России, АО «НСПК», Участникам СБП, Получателям перевода, Отправителям перевода - персональные данные, а также выражает согласие на обработку персональных данных АО «НСПК», Участниками СБП, плательщиками по Операциям, получателями по Операциям.

5.3. Клиент проинформирован, что в случае использования СБП для оплаты товаров и услуг спорные вопросы по доставке товаров / оказанию услуг, возврата товара / отмены услуги или их качества рассматриваются между Отправителем и получателем и/или досудебном / судебном порядке без участия Банка.