

Памятка по безопасному использованию платежного стикера - Мир StickPay

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит совершать операции с комфортным использованием платежного стикера - Мир StickPay и обеспечить сохранность денежных средств.

Платежный стикер - Мир StickPay (далее Карта StickPay или Стикер) – новый вид бесконтактной оплаты. Стикер выглядит как обычная карта размером 48 на 28 мм. В Стикер встроен NFC-чип, с помощью которого осуществляется бесконтактная операция. Для расчета нужно поднести телефон или другое устройство/предмет с наклеенным Стикером к верхней части терминала.

Карта StickPay – состоит из двух частей:



- (1) - **Основная часть** Стикера со встроенным NFC-чипом, которая наклеивается на устройство.
- (2) - **Отрывная часть** Стикера, содержащая реквизиты карты (*хранится отдельно от Основной части Стикера*).

!!! Отрывная часть Стикера содержит информацию о банковской карте – номер карты, срок действия, секретный код (ППК2 — трехзначный код проверки подлинности карты Мир, используемый в среде CNP – cards not present (в сети Интернет)).

Никому не сообщайте эти данные и храните в надежном месте, так как с помощью данной информации третьи лица могут совершать покупки в сети Интернет без Вашего ведома.

Рекомендации при использовании Карты StickPay

1.



Для удобства использования посредством устройства (смартфона), разместите Стикер, лучше одним из указанных способов.

2.

Стикер имеет только бесконтактный интерфейс и работает по бесконтактной технологии.

3.

Для бесперебойной работы необходимо:

- *отключить NFC в настройках смартфона во избежание электромагнитных помех при проведении операции;*

- при размещении на смартфонах принимать во внимание местоположение модулей бесконтактной зарядки и NFC, располагать Стикер удаленно от этих модулей;
 - учитывать, что магнитные чехлы или металлические элементы в чехле могут создавать помехи и препятствовать нормальной работе Стикера;
 - учитывать, что размещение рядом со Стикером транспортных, банковских или иных карт, имеющих бесконтактную функциональность (например, под чехлом или в кармане чехла смартфона), может препятствовать нормальной работе Стикера.
4. С помощью Стикера, наклеенного на устройство, можно бесконтактно оплачивать покупки в размере до 1000,00 рублей (либо больше, на усмотрение торговой точки) без ввода ПИН-кода.

Рекомендации по безопасности при использовании Карты StickPay

1. Не оставляйте без присмотра устройство, на который наклеен Стикер.
2. Никому не сообщайте данные с Отрывной части Стикера и храните в надежном месте.
3. В случае утери и/или компрометации Стикера и/или реквизитов с Отрывной части Стикера **НЕОБХОДИМО НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО заблокировать Стикер** по телефону +7(495)411-8844 понедельник – четверг - с 9:00 часов до 18:00 часов по московскому времени, пятница - с 9:00 часов до 17:45 часов по московскому времени (кроме субботы и воскресенья, праздничных и нерабочих дней по законодательству РФ) или в Процессинговый Центр АО «МультиКарта» по многоканальным телефонным номерам: **+7(495)785-1515 и 8(800)200-3022 - круглосуточно.**