

Основные статусы электронных платежных документов в системе «Банк-Клиент»

Состояние ЭПД в банковской системе определяется статусом. В процессе обработки статус ЭПД может принимать следующие значения:

Для того чтобы посмотреть дополнительный статус ЭПД, необходимо выделить документ и зайти в закладку «Атрибуты».

Основные термины

ЭПД	– Электронный платежный документ
АБС	– Автоматизированная банковская система
СОД	– Сервер обработки документов, состоит из 3-х узлов (узел приема, узел авторизации, узел обмена)
БК	– Банк-Клиент

Основные статусы ЭПД в системе «Банк-Клиент»	
Статус	Описание
Создан	ЭПД создан Клиентом, но не отправлен в Банк
Отправлен	ЭПД отправлен в Банк
Принят	ЭПД ожидает исполнения Банком
Проведен	ЭПД исполнен Банком
Отвергнут	Отвергнут при загрузке в АБС Банка
Обработка приостановлена	1) В ЭПД не выделена сумма НДС (кроме платежей в бюджет); 2) Несоответствие срочности и назначения платежа и др.
Недостаточно средств на счете	На счете Клиента недостаточно средств для исполнения ЭПД
Дополнительные статусы ЭПД по статусу «Отвергнут»	
Данный вид услуги недоступен	У клиента отсутствует возможность работы по системе «Банк-Клиент»
Длина КПП должна быть 9 символов	В платежном поручении неправильно указан КПП, число символов <> 9
Открытый счет не найден	В платежном поручении неправильно указан № счета плательщика
Длина ИНН получателя должна быть 10 или 12 символов	В платежном поручении неправильно указан ИНН получателя
Не определена очередность	В платежном поручении не указана очередность платежа
Длина КБК должна быть 20 символов	В платежном поручении неправильно указан КБК - число символов должно быть равно 20
Длина ОКАТО должна быть 11 символов	В платежном поручении неправильно указан ОКАТО, число символов не равно 11 и не равно «0»
Отвергнут повторно	ЭПД отвергнут по причине повторного направления в Банк (дублирования)
Дополнительная информация по статусу «Обработка приостановлена»	
Если ЭПД принимает статус «Обработка приостановлена», Клиенту необходимо связаться с сотрудником Операционного управления для уточнения причины приостановки обработки ЭПД и отозвать ЭПД для исправления ошибок.	
Дополнительная информация по статусу «Недостаточно средств на счете»	
В случае недостаточности средств на счете Клиента необходимо направить в Банк текстовое сообщение по системе «Банк-Клиент» с указанием действий в отношении ЭПД: 1. Поставить ЭПД на картотеку. 2. ЭПД ожидает поступления средств на счет Клиента. 3. ЭПД будет отозван Клиентом.	