

Информационное сообщение

В связи с вступлением в силу с 01.07.2024 Федерального закона от 04.08.2023 №442-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации АО «НК Банк» сообщает о введении в действие с 01.07.2024 г. новой редакции Правил брокера.

В Правилах брокера изменен 6 раздел, касающийся работы брокера с обращениями получателей финансовых услуг (далее –ПФУ):

-Определены способы направления обращений ПФУ: почтовая связь, нарочным, на адрес электронной почты брокера.

-Изменен срок ответа на обращение с 30 календарных дней до 15 рабочих дней, с правом продления срока рассмотрения на 10 рабочих дней.

Также обновлены Приложения 6,7,8 к Правилам брокера используемые Банком в работе с обращениями ПФУ.