

Действует с «12» января 2026 года

Информация о поддержке заёмщиков - военнослужащих, принимающих участие в СВО.

В исполнении Федерального закона от 07.10.2022 №377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в вооруженные силы российской федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты российской федерации» (далее - *Федеральный закон № 377-ФЗ*) АО «НК Банк» сообщает следующее:

1. Заемщик

Нижеприведенные категории заемщиков (далее в единственном числе – *Заемщик*, а во множественном числе – *Заемщики*), заключивших с АО «НК Банк» кредитный договор, в том числе кредитный договор, обязательства по которому обеспечены ипотекой (далее – *кредитный договор*):

(а) лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), призванное на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации или лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), направленное для прохождения службы в войска национальной гвардии Российской Федерации на должностях, по которым предусмотрено присвоение специальных званий полиции, по мобилизации и заключившее с АО «НК Банк» до дня мобилизации кредитный договор;

(б) лицо, проходящее военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или лицо, находящееся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», при условии его участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей, заключившие с АО «НК Банк» до дня участия лица в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей (далее - *специальная военная операция или СВО*) кредитный договор;

Примечание:

К воинским формированиям и органам, указанным в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», относятся привлеченные для выполнения отдельных задач в области обороны спасательные воинские формирования федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области гражданской обороны, Служба внешней разведки Российской Федерации, органы федеральной службы безопасности, органы государственной охраны, органы военной прокуратуры, военные следственные органы Следственного комитета Российской Федерации, федеральный орган обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти Российской Федерации, а также создаваемые на военное время специальные формирования.

(в) лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), заключившее контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы

Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации, и заключившее с АО «НК Банк» до дня подписания контракта кредитный договор;

(г) члены семьи лиц, указанных в подпунктах (а) – (в) настоящего пункта (*далее - военнослужащие*), определенные в соответствии с пунктом 5 статьи 2 Федерального закона от 27 мая 1998 года № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих», а именно: супруг/супруга; несовершеннолетние дети; дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет; дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения; лица, находящиеся на иждивении военнослужащих (*далее - члены семьи военнослужащего*), которые заключили кредитный договор с АО «НК Банк» в период до возникновения у военнослужащего, членом семьи которого они являются, обстоятельств, указанных в подпунктах (а) – (в) настоящего пункта.

имеют право обратиться к АО «НК Банк» с требованием об изменении условий кредитного договора, предусматривающим приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств на льготный период в порядке и на срок, определенные Федеральным законом № 377-ФЗ (*далее – льготный период*).

На основании части 6 статьи 8 Федерального закона №377-ФЗ правила о предоставлении льготного периода, предусмотренного названным федеральным законом, распространяются на лиц, проходящих службу в управлениях (отделах, службах, отрядах) федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности по пограничной службе (в пограничных органах) на территории Российской Федерации, обеспечивающих проведение специальной военной операции, и членов их семей, определенных в соответствии с подпунктом (г) настоящего пункта.

2. Срок льготного периода. Порядок подачи требования Заемщиком

Заемщик вправе в любой момент в течение времени действия кредитного договора, но не позднее 31 декабря 2026 года, обратиться в АО «НК Банк» с требованием о предоставлении льготного периода на срок, рассчитанный как:

- срок мобилизации или срок, на который был заключен контракт (для военнослужащих, указанных в подпунктах (а) и (в) пункта 1 и членов их семей), увеличенные на 180 дней;
- срок участия в специальной военной операции (для военнослужащих, указанных в подпункте (б) пункта 1, и членов их семей), увеличенный на 180 дней.

Льготный период продлевается:

- на период нахождения Заемщика, определенного в соответствии с подпунктами (а) - (в) пункта 1 в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции;

- в случае признания Заемщика, определенного в соответствии с подпунктами (а) – (в) пункта 1, безвестно отсутствующим на период до отмены решения суда о признании указанного Заемщика безвестно отсутствующим либо до объявления указанного Заемщика судом умершим.

Заемщик имеет право определить дату начала льготного периода, которая не может быть установлена ранее 21 сентября 2022 года и одновременно ранее даты его мобилизации/даты начала его участия в специальной военной операции/заключения им контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, независимо от даты обращения в АО «НК Банк» с соответствующим требованием.

В случае, если Заемщик в своем требовании не определил дату начала льготного периода, датой начала льготного периода считается дата направления требования Заемщика АО «НК Банк».

Требование Заемщика о предоставлении льготного периода направляется способом, предусмотренным кредитным договором для взаимодействия Заемщика и АО «НК Банк», а также может быть направлено (если это не предусмотрено кредитным договором) с использованием средств подвижной радиотелефонной связи по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена Заемщиком АО «НК Банк».

Несоответствие представленного Заемщиком требования о предоставлении льготного периода положениям Федерального закона № 377-ФЗ является основанием для отказа Заемщику в удовлетворении его требования.

3. Перечень подтверждающих документов и порядок их представления в АО «НК Банк»

Документами, подтверждающими участие военнослужащего в специальной военной операции (*далее – подтверждающие документы*), являются:

1) Для Заемщиков, указанных в подпункте (а) пункта 1:

- ✓ Военный билет вместе с повесткой о мобилизации;
- ✓ Справка из воинской части, в которой проходит службу военнослужащий, военного комиссариата или органа, выполняющего функции военного комиссариата, о прохождении военной службы, либо выписка из приказа командира соответствующей военной части, приказа военного комиссариата или органа, выполняющего функции военного комиссариата, о призыве на военную службу.

2) Для Заемщиков, указанных в подпункте (б) пункта 1:

- ✓ Военный билет/служебное удостоверение;
- ✓ Документ (справка, выписка из приказа, контракт и т.п.), подтверждающий прохождение Заемщиком военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или службы в органах, указанных в подпункте (б) пункта 1, и участие Заемщика в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей.

3) Для Заемщиков, указанных в подпункте (в) пункта 1:

- ✓ Военный билет;
- ✓ Контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, или справку из воинской части, военного комиссариата или органа, выполняющего функции военного комиссариата, о прохождении военной службы по указанному контракту.

4) Для Заемщиков других категорий, на которые в соответствии с Федеральным законом №377-ФЗ от 07.10.2022 распространяются правила о предоставлении льготного периода:

- ✓ Военный билет/служебное удостоверение;
- ✓ Документ (справка, выписка из приказа, контракт и т.п.), подтверждающий прохождение Заемщиком службы в управлениях (отделах, службах, отрядах) федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности по пограничной службе (в пограничных органах) на территории Российской Федерации, обеспечивающих проведение специальной военной операции.

5) Заемщик, являющийся членом семьи лица, указанного в подпунктах 1-4 настоящего пункта, должен предоставить:

- Документы, подтверждающие статус члена семьи военнослужащего:
 - ✓ Свидетельство о заключении брака – для супруга (супруги);
 - ✓ Свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) – для несовершеннолетних;
 - ✓ Свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, – для детей старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения ими 18 лет;
 - ✓ Свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка с места учебы об обучении в образовательной организации по очной форме обучения – для детей в возрасте до 23 лет;
 - ✓ Акт органа опеки и попечительства о назначении лица, указанного в подпунктах 1-4 настоящего пункта, опекуном или попечителем, решение суда об установлении факта нахождения лица (члена семьи) на иждивении лица, указанного в подпунктах 1-4 настоящего пункта;
 - ✓ Иные документы.

- Документы, подтверждающие в отношении лица, указанного в подпунктах 1-4 настоящего пункта, факт: призыва на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации / прохождения военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту или службы в органах, указанных в подпункте (б) пункта 1, и участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей / заключения контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации / прохождения службы в управлениях (отделах, службах, отрядах) федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности по пограничной службе (в пограничных органах) на территории Российской Федерации, обеспечивающих проведение специальной военной операции, перечисленные в подпунктах 1-4 настоящего пункта.

Подтверждающие документы предоставляются в оригинале, копии или в виде выписки. Доверенность и копии подтверждающих документов должны быть удостоверены у нотариуса либо у командира (начальника) воинской части, у руководителя (начальника, директора и т.п.) органа, указанного в подпункте (б) пункта 1, у руководителя (начальника, директора и т.п.) федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности по пограничной службе (в пограничных органах) на территории Российской Федерации, у начальника госпиталя, и др.

Военнослужащий/член семьи военнослужащего прикладывает соответствующие подтверждающие документы при представлении требования о предоставлении льготного периода в АО «НК Банк».

Член семьи военнослужащего в обязательном порядке прикладывает перечисленные в подпункте 5 настоящего пункта документы, подтверждающие его статус в качестве члена семьи военнослужащего.

В случае, если Заемщик (военнослужащий/член семьи военнослужащего) не представил подтверждающие документы, указанные в подпунктах 1) – 5) настоящего пункта, АО «НК Банк» после представления льготного периода вправе потребовать представление таких документов у Заемщика. В этом случае Заемщик обязан представить соответствующие подтверждающие документы в срок, установленный Федеральным законом № 377-ФЗ.

Представить требование о предоставлении льготного периода и документы, подтверждающие участие военнослужащего в специальной военной операции, может, как сам Заемщик, так и его законный представитель, действующий по доверенности, заверенной должным образом.

АО «НК Банк» оставляет за собой право запросить у Заемщика, или его законного представителя иные документы (не указанные в настоящей памятке), но предусмотренные законодательством Российской Федерации, подтверждающие участие военнослужащего в специальной военной операции, а также прохождение Заемщиком службы в управлениях (отделах, службах, отрядах) федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности по пограничной службе (в пограничных органах) на территории Российской Федерации, обеспечивающих проведение специальной военной операции.

При личном представлении Заемщиком требования о предоставлении льготного периода, просим обращаться в офис АО «НК банк» в Департамент кредитования, по адресу г. Москва, Миусская площадь, дом 2.

При направлении военнослужащими требования о предоставлении льготного периода с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, просим осуществлять связь по телефонам АО «НК Банк»: 8 (495) 411-8844; 8 (495) 785-4235 (пн-пт с 09:30 до 17:00 МСК, стоимость звонка зависит от тарифа вашего оператора связи).

ВАЖНО:

- ✓ **В случае непредставления Заемщиком подтверждающих документов по требованию АО «НК Банк» в установленный Федеральным законом № 377-ФЗ срок либо несоответствия таких документов установленным законодательством Российской Федерации требованиям АО «НК Банк» имеет право направить Заемщику уведомление о неподтверждении установления льготного периода способом установленным кредитным договором.**
- ✓ **Заемщик обязан сообщить АО «НК Банк» о дате окончания льготного периода не позднее окончания льготного периода.**
- ✓ **Заемщик, обязан сообщить в АО «НК Банк» об окончании срока призыва, военной службы, контракта, службы в соответствующих органах или добровольного содействия ВС РФ не позднее 15 календарных дней с даты окончания такого срока.**

4. Порядок начисления процентов

В течение срока действия льготного периода на размер основного долга начисляются проценты:

1. По действующей процентной ставке, указанной в кредитном договоре - по кредитам, обязательства по которым обеспечены ипотекой.

2. В размере 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости кредита, рассчитанного и опубликованного Банком России, на день направления Заемщиком требования, но не выше изначальной процентной ставки по кредитному договору, заключенному с АО «НК Банк» - по потребительским кредитам и кредитам в форме овердрафт предоставленным по пластиковым картам.

2.1. По кредитным договорам, за исключением кредитных договоров, обязательства по которым обеспечены ипотекой, заключенным с Заемщиками, указанными в подпунктах (а) – (в) пункта 1 настоящего положения (за исключением членов их семей), начисленные в соответствии с подпунктом 2 пункта 4 настоящего положения, проценты уплате не подлежат и по окончании льготного периода обязательства по уплате таких процентов прекращаются.

2.2. В случае досрочного исполнения в течение льготного периода Заемщиками, указанными в подпунктах (а) – (в) пункта 1 настоящего положения (за исключением членов их семей), обязательств по кредитным договорам, указанным в подпункте 2 пункта 4 настоящего положения, уплаченные ими денежные средства не будут направляться АО «НК Банк» в счет погашения процентов, начисленных в соответствии с подпунктом 2 пункта 4 настоящего положения, а в случае превышения объема уплаченных денежных средств над объемом обязательств по кредитному договору, рассчитанным без учета суммы процентов, начисленных в соответствии с подпунктом 2 пункта 4 настоящего положения, денежные средства в размере соответствующей разницы будут возвращены Заемщикам, указанным в подпунктах (а) – (в) пункта 1 настоящего положения (за исключением членов их семей).

5. Основания прекращения обязательств по заключённым кредитным договорам

Согласно статье 2 Федерального закона № 377-ФЗ:

В случае гибели (смерти) военнослужащего (Заемщика), если он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения специальной военной операции либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, или случае объявления судом военнослужащего умершим, а также в случае признания военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, обязательства военнослужащего по кредитному договору прекращаются. Причинная связь увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, приведших к смерти военнослужащего или признанию военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с выполнением им задач в ходе проведения специальной военной операции устанавливается военно-врачебными комиссиями и (или) федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В случае наступления обстоятельств, указанных выше, обязательства членов семьи военнослужащего в отношении заключенных ими кредитных договоров прекращаются.