

Приложение № 1  
к Приказу № 200 от 01.07.2024г.

Действуют с «01» июля 2024 года

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА В АО «НК Банк»

(не применяются для случаев, когда при выдаче кредита исполнение обязательств заемщика/созаемщиков по нему обеспечивается залогом недвижимого имущества (ипотека))

### Термины:

➤ **Потребительский кредит (Кредит)** – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику/Созаемщикам на основании Договора, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

➤ **Лимит кредитования** – максимальная сумма денежных средств, предоставляемая Кредитором Заемщику (Лимит выдачи), или максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Кредитором (Лимит задолженности) в рамках Кредитного договора, предусматривающего частичное использование Заемщиком Потребительского кредита;

➤ **Кредитор** - Акционерное общество «НК Банк» (АО «НК Банк»), являющееся кредитной организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации, Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 2755.

➤ **Заемщик** – физическое лицо, получившее Потребительский Кредит в АО «НК Банк» и обязанное возвратить Кредитору полученную сумму Кредита в срок и в порядке, предусмотренные Договором (Индивидуальными условиями).

По тексту Общих условий кредитования и Договора под «Заемщиком» также понимаются все Заемщики (Созаемщики) при их наличии, если не указано иное.

➤ **Созаемщики** – два Заемщика, получившие совместно Потребительский Кредит в АО «НК Банк» и солидарно обязанные возвратить Кредитору полученную сумму Кредита в срок и в порядке, предусмотренные Договором. Права и обязанности таких Заемщиков (Созаемщиков) по Договору являются общими и солидарными, без выделения долей в полученном Кредите.

➤ **Договор («Кредитный договор», «Договор кредитной линии)** – соглашение между Заемщиком и Кредитором, согласно которому Кредитор предоставляет Заемщику денежные средства (Кредит) в размере и на условиях, предусмотренных Договором, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму (Кредит) и уплатить проценты на нее. При этом Общие условия являются неотъемлемой частью Договора.

➤ **Общие условия** – настоящие Общие условия предоставления, использования и возврата Потребительского кредита в АО «НК Банк», размещенные на информационных стендах АО «НК Банк», в местах приема заявлений о предоставлении потребительского Кредита, а так же на официальном сайте АО «НК Банк» в сети в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": [www.nkbank.ru](http://www.nkbank.ru), и являющиеся неотъемлемой частью Договора.

➤ **Индивидуальные условия** - условия предоставления, использования и возврата Потребительского кредита, которые согласовываются Кредитором и Заемщиком/Созаемщиками индивидуально и отражаются в Договоре, который

подписывается Кредитором, с одной стороны, и Заемщиком/Созаемщиками, с другой стороны.

➤ **Валюта Кредита** - валюта, в которой предоставляется Кредит (указывается в пункте 3 Индивидуальных условий Договора).

➤ **Поручение на перечисление с текущего счета** – формируемое Кредитором по просьбе Заемщика/Созаемщиков поручение на перечисление с текущего счета Заемщика/Созаемщика, подписываемое Заемщиком/Созаемщиком в АО «НК Банк» для исполнения своих обязательств по Кредитному договору, а именно погашение основного долга, уплаты процентов, просроченной задолженности и штрафной неустойки.

Иные понятия и термины, используемые в настоящих Общих условиях, применяются в том значении, в каком они используются в гражданском законодательстве Российской Федерации и Федеральном законе от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

#### *Порядок обращения за получением кредита, порядок подписания Договора.*

Для заключения Договора Заемщик (Созаемщики) оформляет и передает Кредитору заявление на выдачу Кредита с обязательным приложением документов, перечень которых указан на сайте АО «НК Банк» ([www.nkbank.ru](http://www.nkbank.ru)), по результатам рассмотрения которых Кредитор принимает решение о предоставлении Кредита либо об отказе в выдаче Кредита.

При принятии Кредитором решения о предоставлении кредита, Кредитор подготавливает и передает Заемщику (Созаемщикам) на подписание Договор (в табличной форме), срок для ознакомления Заемщика (Созаемщиками) с которыми – 5 (пять) рабочих дней.

Подписание Договора Заемщиком (Созаемщиками) осуществляется в присутствии уполномоченного сотрудника Кредитора, в том числе подписи Заемщика должны быть учинены в разделах, требующих отдельного волеизъявления Заемщика (Созаемщиков), а также на месте сшива всех страниц Договора. Количество подписываемых экземпляров Договора определяется количеством сторон по Договору (по одному для каждой из сторон).

Договор считается заключенным, если между Кредитором и Заемщиком (всеми Созаемщиками) достигнуто согласие по всем индивидуальным параметрам, указанным в Договоре (табличная форма), в подтверждение чего на Договоре учиняются подписи Заемщика(Созаемщиков) и уполномоченных сотрудников Кредитора, заверенных оттиском печати Кредитора.

После подписания Договора Кредитором экземпляр(-ы) передается Заемщику (Созаемщикам).

#### *Условия кредитования. Порядок предоставления и возврата Кредита.*

1. Кредит предоставляется Заемщику/Созаемщикам на условиях:

➤ срочности, то есть Кредит предоставляется Заемщику на срок, определенный в пункте 2 Индивидуальных условиях;

➤ платности, то есть Заемщик/Созаемщики на сумму Кредита уплачивают Кредитору проценты (в процентах годовых), размер которых установлен в пункте 4 Индивидуальных условий или определяется в установленном в пунктах 12 настоящих Общих условий и в пункте 4 Индивидуальных условий порядке (плавающая процентная ставка). Периодичность и порядок уплаты процентов определяются в пункте 6 Индивидуальных условий;

➤ возвратности, то есть представленные в Кредит денежные средства подлежат обязательному возврату в установленный в Индивидуальных условиях срок (пункт 2.)

**2. Заемщик/Созаемщики вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения установленного Договором срока(даты) его предоставления.** Отказ одного из Созаемщиков означает отказ обоих Созаемщиков от получения кредита, даже в отсутствие такого отказа другого Созаемщика.

**3.** Кредит предоставляется путем перечисления суммы Кредита на банковский счет Заемщика или выдается наличными деньгами через кассу АО «НК Банк». Заемщик самостоятельно определяет способ предоставления ему Кредита путем соответствующего указания в заявлении на выдачу Кредита. Сведения о счете заемщика, на который осуществляется перечисление суммы Кредита, указываются в п. 17 Договора.

Днем (датой) предоставления (выдачи) Кредита считается день (дата) зачисления денежных средств на счет Заемщика/Созаемщиков, указанный в пункте 17 Индивидуальных условий Договора.

В случае предоставления Кредита через кассу АО «НК Банк» - днем (датой) предоставления (выдачи) Кредита считается день (дата) получения Заемщиком/Созаемщиками наличных денежных средств в кассе АО «НК Банк».

**4.** Возврат Кредита и уплата процентов на него осуществляется в Валюте Кредита, если иное не установлено Индивидуальными условиями Договора.

**5.** В случае если полученные (от Заемщика/Созаемщика/Поручителя/Гаранта) денежные средства превышают объем требований Кредитора и срок Кредита истек, то излишне перечисленная сумма подлежит возврату Заемщику/Поручителю/Гаранту на любой его счет, указанный в соответствующем договоре.

**6.** Если полученных Кредитором денежных средств, в том числе при досрочном погашении, недостаточно для погашения задолженности Заемщика/Созаемщиков по Договору в полном объеме, то денежные средства вне зависимости от назначения платежа, указанного в расчетном (платежном) документе, направляются Кредитором на погашение задолженности Заемщика/Созаемщика по Договору в следующей очередности:

- в первую очередь – на уплату просроченной задолженности по процентам за пользование Кредитом по состоянию на дату получения платежа;
- во вторую очередь – на погашение просроченной задолженности по Кредиту;
- в третью очередь – на уплату фактически начисленных процентов за пользование Кредитом, подлежащих уплате на дату получения платежа
- в четвертую очередь – на погашение задолженности (основной долг) по Кредиту, подлежащей уплате на дату получения платежа;
- в пятую очередь – на уплату предусмотренных Договором штрафов и штрафных неустоек.
- в шестую очередь – иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите или Договором, в том числе, но не исключительно, на возмещение расходов Кредитора по получению исполнения, на уплату предусмотренного Договором/Тарифом вознаграждения Кредитора,

если иной порядок не будет установлен требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

**7.** Порядок досрочного погашения Кредита и уплаты процентов по нему:

**7.1.** Заемщик/Созаемщики вправе в любое время без дополнительного согласования с Кредитором досрочно погасить всю сумму полученного Кредита (или её часть) и уплатить проценты за пользование Кредитом, уведомив Кредитора об этом.

Таким письменным уведомлением считается подписание Заемщиком (Созаемщиком) и передача Кредитору для исполнения Поручения на перечисление денежных средств в погашение кредита с его (их) текущего счета, открытого в Банке.

До досрочного погашения Заемщик (Созаемщики) вправе получить от Кредитора сведения о распределении досрочно возвращаемой суммы: на погашение основного долга, на уплату процентов по кредиту, на погашение просроченной задолженности (при наличии таковой). Сведения о распределении считаются предоставленными Кредитором Заемщику (Созаемщикам), если они указаны в передаваемом Заемщику (Созаемщиком) Поручении.

7.2. При досрочном возврате части Кредита Кредитор в течение пяти календарных дней со дня возврата части Кредита предоставляет Заемщику/Созаемщикам в установленном Договором порядке полную стоимость Потребительского кредита в случае, если его досрочный возврат привел к изменению полной стоимости Потребительского кредита, а также уточненный график платежей по Договору, если такой график ранее предоставлялся Заемщику/Созаемщикам.

7.3. При досрочном погашении Кредита полностью Заемщик/Созаемщик сначала должен произвести уплату процентов за пользование Кредитом, начисленных по день досрочного возврата Кредита включительно, уплатить в установленных Договором случаях штрафные неустойки и/или штрафы, а затем исполнить обязательства по погашению суммы Кредита.

7.4. Досрочное погашение Кредита (его части) осуществляется Кредитором только после погашения просроченной задолженности по Договору и уплаты причитающихся текущих платежей (при совпадении даты досрочного погашения Кредита с датой уплаты платежей за текущий период в соответствии с Графиком возврата (погашения) Заемщиком основного долга по кредиту и процентов за его использование).

8. Днем (датой) прекращения обязательств Заемщика/Созаемщика по возврату Кредита и уплате процентов на него (них) считается день (дата):

а) внесения Заемщиком/Созаемщиком/Поручителем – физическим лицом наличных денежных средств в кассу Кредитора;

б) зачисления денежных средств на корреспондентский счет Кредитора, при перечислении денежных средств со счетов Заемщика/Созаемщика/Поручителя(ей)/Гаранта(ов), открытых в других кредитных организациях, в сумме, покрывающей объем требований Кредитора;

в) поступления Кредитору денежных средств от реализации залога, сумма выручки от реализации которого покрывает объем требований Кредитора;

г) списания денежных средств со счетов Заемщика/Поручителя(ей)/Гаранта(ов), открытых у Кредитора, в сумме, покрывающей объем требований Кредитора.

9. В объем требований Кредитора по погашению Кредита, кроме суммы начисленных процентов и суммы основного долга, включаются сумма штрафной неустойки (начисляемая в порядке, указанном в пункте 20 Общих условий), а также расходы Кредитора, связанные со взысканием задолженности по Кредиту, а также реализацией и хранением залога (при наличии такового).

10. Платежи и комиссии, уплачиваемые Заемщиком/Созаемщиками по Кредиту, включаемые и не включаемые в расчет полной стоимости Кредита, приведены в Приложениях к Кредитному договору.

При изменении условий Кредитного договора, влекущих изменение полной стоимости Кредита, новое (уточненное) значение полной стоимости Кредита определяется с учетом платежей, произведенных с начала срока действия Кредитного договора. Новое (уточненное) значение полной стоимости кредита доводится до Заемщика/Созаемщиков путем направления соответствующего письменного уведомления установленным Договором способом.

**11.** За пользование Кредитом Заемщик/Созаемщики выплачивают Кредитору проценты, размер которых устанавливается в Индивидуальных условиях договора (пункт 4).

**12.** Заемщику/Созаемщикам могут быть установлены следующие виды процентных ставок по Кредиту:

12.1. Величина процентной ставки может быть определена, как плавающая процентная ставка, как это прямо предусмотрено частью 2 статьи 809 Гражданского кодекса Российской Федерации, применяемый к настоящему Договору в силу части 2 статьи 819 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Плавающая процентная ставка устанавливается и рассчитывается в следующем порядке:

(1) Ключевая ставка Банка России (далее – «Переменная величина»), увеличенная на определенную Индивидуальными условиями величину в процентах годовых (далее – «Постоянная величина»), но не менее определенной в Индивидуальных условиях минимальной процентной ставки (далее – «Минимальная процентная ставка по кредиту»).

Изменение Ключевой ставки по решению Банка России не является изменением условий кредитования и не влечет за собой внесение изменений в настоящий Договор. Новая Ключевая ставка в рамках настоящего Договора применяется с установленной Банком России даты ее вступления в силу и действует до ее следующего изменения по решению Банка России.

Информация о размере действующей ключевой ставки является общедоступной, публикуется на официальном сайте Банка России в сети Интернет: [https://www.cbr.ru/hd\\_base/KeyRate/](https://www.cbr.ru/hd_base/KeyRate/).

Минимальная процентная ставка по кредиту подлежит применению исключительно только в случае, если в определённый период времени в связи с изменением в меньшую сторону Переменной и/или Постоянной величин, процентная ставка по настоящему Договору станет менее Минимальной процентной ставки по кредиту, определённой в Индивидуальных условиях договора. Во всех остальных случаях Минимальная процентная ставка по кредиту применению не подлежит.

или

(2) Ключевая ставка Банка России, увеличенная на определенную Индивидуальными условиями величину в процентах годовых.

Изменение Ключевой ставки по решению Банка России не является изменением условий кредитования и не влечет за собой внесение изменений в настоящий Договор. Новая Ключевая ставка в рамках настоящего Договора применяется с установленной Банком России даты ее вступления в силу и действует до ее следующего изменения по решению Банка России.

Информация о размере действующей ключевой ставки является общедоступной, публикуется на официальном сайте Банка России в сети Интернет: [https://www.cbr.ru/hd\\_base/KeyRate/](https://www.cbr.ru/hd_base/KeyRate/).

12.2. Величина процентной ставки по кредиту может быть определена в виде определенной величины в процентах годовых.

**13.** Начисление процентов за пользование Кредитом производится на сумму основного долга по ставке, которая определена в пункте 4 Индивидуальных условий Договора, по формуле простых процентов за период фактического пользования Кредитом со дня, следующего за днем(датой) фактического предоставления(выдачи) Кредита, по день возврата Кредита в полном объеме включительно. При расчете процентов за пользование Кредитом количество дней в году принимается равным действительному числу календарных дней в соответствующем году (365 или 366 дней).

Проценты за пользование Кредитом рассчитываются Банком за последовательные периоды расчета процентов (в соответствии с индивидуальными условиями: ежемесячно или ежеквартально), первый из которых начинается в день, следующий за днем фактического предоставления Кредитом Заемщику/Созаемщикам Кредита, и

заканчивается в последний календарный день месяца (квартала), в котором был предоставлен Кредит.

Каждый последующий период расчета процентов (кроме последнего) начинается в первый календарный день месяца (квартала), следующего за предыдущим периодом расчета процентов, и заканчивается в последний календарный день этого месяца (квартала).

Последний период расчета процентов начинается в первый календарный день месяца (квартала), следующего за предыдущим периодом расчета процентов, и заканчивается в день фактического полного погашения Заемщиком Кредита (в том числе при его досрочном полном погашении).

При этом квартал считается равным трем месяцам, а отсчет кварталов ведется с начала года.

**14.** В случае переплаты Заемщиком/Созаемщиками процентов за пользование Кредитом по Договору излишне перечисленные денежные средства (переплаченные проценты) без дополнительного согласования с Заемщиком/Созаемщиками возвращаются Кредитору на счет Заемщика/Созаемщика, с которого они поступили.

#### *Права и обязанности сторон.*

#### **15. Заемщик/Созаемщики обязуется:**

15.1. Использовать полученный Кредит строго по целевому назначению. Представить Кредитору сведения и документы, подтверждающие целевое использование Кредита, в течение трех месяцев с момента выдачи Кредита в случае, если Заемщик/Созаемщики не ходатайствовал о более длительном периоде расходования Кредита, а в случае предоставления Кредита на строительство и/или ремонт – в течение половины срока действия Договора, если Заемщик/Созаемщики не ходатайствовал о более длительном периоде расходования Кредита.

Документами, подтверждающими целевое использование Кредита, могут являться выписки по счетам (банковским картам); договоры (купли-продажи, оказания услуг); акты; счета; чеки; подписанное заемщиком-физ. лицом информационное письмо о фактическом использовании кредитных средств и др.

15.2. Погашать полученный Кредит и уплачивать проценты на него в порядке и сроки, установленные Договором. При этом Созаемщики – на условиях солидарной ответственности.

15.3. Уплачивать Кредитору предусмотренное Договором или Тарифом Кредитора вознаграждение, а также штрафы и штрафные неустойки за нарушение своих обязательств по Договору в порядке, сроки и в размере, установленные Договором.

15.4. В письменной форме и установленным Договором способом информировать Кредитора обо всех изменениях данных и сведений, сообщенных Кредитору при подаче документов на оформление Кредита, включая, но не ограничиваясь: изменение Ф.И.О., паспортных данных, состава семьи, вступление в брак/расторжение брака, заключение, изменение или расторжение брачного договора, признание в установленном законом порядке брачного договора недействительным, изменение адреса места жительства (регистрации), места пребывания и места фактического проживания, ИНН, номеров телефонов, каналов связи и др. – в течение 3-х (Трех) дней с даты таких изменений. Ответственность, риски и убытки, связанные с не уведомлением и(или) несвоевременным уведомлением Кредитора, несет Заемщик/Созаемщики.

Кредитор, не уведомленный об изменении адреса Заемщика/Созаемщиков и направивший сообщение, уведомление или другую информацию по имеющемуся у него адресу Заемщика/Созаемщики, считается совершившим такое сообщение или уведомление надлежащим образом.

15.5. Предварительно письменно согласовывать с Кредитору получение кредитов/займов от третьих лиц, предоставление Заемщиком/Созаемщиками

поручительства или имущества в залог с последующим предоставлением заверенных копий документов, подтверждающих условия обязательств Заемщика/Созаемщика, в том числе условия обеспечения возврата кредитов/займов.

15.6. Ежеквартально не позднее последнего рабочего дня текущего года предоставлять Кредитору документы, подтверждающие финансовое состояние Заемщика/Созаемщиков в истекшем периоде (справки по форме 2-НДФЛ за истекший период; документы, подтверждающие получение пенсии в истекшем периоде; документы, подтверждающие получение в истекшем периоде дохода от сдачи в аренду недвижимости; документы, процентов по вкладам, процентов и дивидендов по ценным бумагам; декларации о доходах и т.п.), а также по требованию Кредитора в течение 3-х рабочих дней иные документы, подтверждающие его финансовое состояние.

15.7. В установленных действующим законодательством Российской Федерации и Договором случаях и порядке по требованию Кредитора произвести замену обеспечения по Договору на новое, либо предоставить обеспечение (дополнительное обеспечение), отвечающее требованиям Кредитора, а при невыполнении указанного требования в указанные Кредитором или согласованные Сторонами сроки досрочно исполнить в полном объеме обязательства по возврату Кредита и уплате процентов за его фактическое использование. Уведомление направляется и исполняется в порядке, определенном Индивидуальными условиями потребительского кредита.

15.8. Уведомлять Кредитора не позднее трех рабочих дней с даты, когда Заемщику/Созаемщикам стало известно:

(1) о наличии/возникновении/изменении у него (у них):

- статуса иностранного публичного должностного лица (*любое назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, и любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе для публичного ведомства или публичного предприятия*);
- статуса должностного лица публичных международных организаций (*международный гражданский служащий или любое лицо, которое уполномочено такой организацией действовать от ее имени.*);
- статуса лица, замещающего (занимающего) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации;
- близкого родства (родители, супруги, дети, бабушки, дедушки, полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные, а также братья, сестры, родители, дети супругов и супруги детей) в отношении лиц, указанных в настоящем подпункте;

(2) о совершаемых действиях от имени лиц, указанных в подпункте 15.8 (1) Общих условий.

Заемщик/Созаемщики принимает на себя все риски и убытки, а также несет предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором ответственность, связанные с не уведомлением и(или) несвоевременным уведомлением Кредитора.

15.9. В двухдневный срок, считая с даты, когда Заемщик/Созаемщики узнал о возникновении указанных ниже обстоятельств, уведомить Кредитора установленным Договором способом о следующих обстоятельствах:

- наложен арест и (или) обращено взыскание на все или часть имущества Заемщика/любого Созаемщика;
- произведена конфискация имущества Заемщика/любого Созаемщика;
- в финансовом состоянии Заемщика/Созаемщиков произошли изменения, которые могут повлиять на способность Заемщика/Созаемщиков выполнять обязательства по настоящему Договору;
- в отношении Заемщика/любого Созаемщика возбуждено уголовное дело и/или Заемщик/любой Созаемщик привлечены в установленном законом порядке к уголовной ответственности либо ими совершено деяние, способное повлечь уголовную ответственность Заемщика/Созаемщиков;
- изменены платежные реквизиты Заемщика/Созаемщиков;
- возникновение у Заемщика/любого из Созаемщиков предусмотренных законодательством Российской Федерации признаков банкротства;
- в отношении Заемщика/любого Созаемщика возбуждено производство по делу о банкротстве гражданина;
- в отношении Заемщика/любого Созаемщика возбуждено исковое/приказное производство в порядке, установленном процессуальным законодательством Российской Федерации, или исполнительное производство
- возникли иные обстоятельства, очевидно свидетельствующие о том, что обязательства Заемщика/Созаемщиков по настоящему Договору не будут исполнены надлежащим образом.

Заемщик/Созаемщики обязаны предоставить Кредитору по его требованию документы, подтверждающие возникновение указанных выше обстоятельств, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения такого требования.

#### **16. Кредитор имеет право:**

16.1. Потребовать досрочного возврата Заемщиком/Созаемщиками Кредита, уплаты процентов за пользование денежными средствами, штрафной неустойки и иных причитающихся Кредитору платежей при возникновении хотя бы одного из нижеперечисленных обстоятельств, уведомив об этом Заемщика/Созаемщиков способом, установленным Индивидуальными условиями Договора и установив срок возврата оставшейся суммы Кредита и уплаты процентов не менее чем 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления, а для Кредитов, предоставленных на срок менее 60 дней, не менее чем 10 дней, если иной срок не предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации или Индивидуальными условиями Договора:

- нарушение Заемщиком/Созаемщиками сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней;
- нарушение Заемщиком/Созаемщиками сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору, заключенному на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней.

16.2. В целях уменьшения кредитного риска отказать в выдаче Кредита или его части, потребовать досрочного возврата Заемщиком/Созаемщиками Кредита или его части, уплаты процентов за пользование денежными средствами, штрафной неустойки и иных причитающихся Кредитору платежей, требовать предоставить в указанные сроки обеспечения (дополнительного обеспечения) а именно: гарантии, поручительства, залога/заклада при возникновении хотя бы одного из нижеперечисленных обстоятельств:

- нарушение Заемщиком/Созаемщиками своих обязательств по Договору, в части представления Кредитору документов, содержащих информацию о финансовом состоянии Заемщика/Созаемщиков;

- использование Кредита не по целевому назначению, уклонения от банковского контроля, нарушения Заемщиком/Созаемщиками взятых на себя обязательств в соответствии с п. 17. и п.19.2. Общих условий,
- нарушение Заемщиком/Созаемщиками действующего законодательства в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- отсутствие либо утрата обеспечения Кредита (за исключением случаев бланкового кредита), а также утрата либо ухудшение условий обеспечения ранее выданных Заемщику кредитов по обстоятельствам, за которые Кредитор не отвечает;
- осуществление Заемщиком/любым из Созаемщиков, поручителем Заемщика/Созаемщиков, залогодателем Заемщика/Созаемщиков каких-либо действий, направленных на его(их) ликвидацию, признание его(их) банкротом, либо выражение им(ими) явного или молчаливого согласия на принятие этих мер третьими лицами; назначение ликвидационной комиссии поручителя или залогодателя Заемщика/Созаемщиков или аналогичного должностного лица; введение наблюдения, внешнего управления или конкурсного управления или аналогичных органов по управлению поручителем или залогодателем Заемщика/Созаемщиков; возникновение объективных оснований для наступления в будущем указанных событий;
- обнаружение обстоятельств, которые ставят под сомнение платежеспособность Заемщика/Созаемщиков (поручителя Заемщика/любого из Созаемщиков, залогодателя Заемщика/Созаемщиков), в том числе:
  - отчуждение (продажа) или утрата принадлежащего Заемщику/любому из Созаемщиков (поручителю Заемщика/Созаемщиков, залогодателю Заемщика/Созаемщиков) имущества, размер которого Кредитор признает значительным и ставящим под угрозу выполнение Заемщиком/Созаемщиками обязательств по Договору,
  - наложение ареста на принадлежащее Заемщику/любому из Созаемщиков (поручителя Заемщика/Созаемщиков, залогодателя Заемщика/ Созаемщиков) имущество (включая денежные средства и ценные бумаги) или приостановление операций по счетам Заемщика/любого из Созаемщиков (поручителя Заемщика/Созаемщиков, залогодателя Заемщика/ Созаемщиков) уполномоченными на это действующим законодательством лицами,
  - предъявление Заемщику/любому из Созаемщиков (поручителю Заемщика/Созаемщиков, залогодателю Заемщика/Созаемщика) иска об уплате денежной суммы или об истребовании имущества (включая денежные средства), размер которого Кредитор признает значительным и ставящим под угрозу выполнение Заемщиком/Созаемщиками обязательств по Договору и/или поручителем (залогодателем) Заемщика/Созаемщиков по договорам поручительства (залога);
- нарушение поручителем Заемщика/Созаемщиков (залогодателем Заемщика/Созаемщиков) своих обязательств по договорам поручительства (залога), по любому иному действующему кредитному договору (договору об открытии кредитной линии), договору о предоставлении банковской гарантии, договору залога и/или поручительства, заключенному им(-и) с Кредитором;
- обнаружение, что какое-либо заверение Заемщика/любого из Созаемщиков, данное в рамках Договора, в том числе Индивидуальных условий Договора, является ложным или вводящим в заблуждение;
- прекращение действия по любым основаниям трудового договора Заемщика/любого из Созаемщиков, как действовавшего на момент заключения Договора, так и заключенного в период действия Договора;
- наличие иных обстоятельств, существенно увеличивающих риск невозврата Кредита и неуплаты процентов,

путем направления Заемщику/Созаемщикам уведомления о принятом решении, в том числе: об отказе в выдаче Кредита или его части; по изменению условий кредитования с указанием сумм, подлежащих досрочному возврату, и сроков погашения и/или с предложением Заемщику/Созаемщикам совершить другие действия, направленные на уменьшение кредитного риска, в том числе, требования о предоставлении в указанные сроки обеспечения (дополнительного обеспечения) а именно: гарантии, поручительства, залога/заклада.

16.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком/любым из Созаемщиков предусмотренных Договором обязательств, в том числе в случае направления Кредитором требования о досрочном погашении Заемщиком/Созаемщиками Кредита и уплате процентов по нему, штрафных неустоек и иных причитающихся Кредитору платежей, без дополнительного согласия (акцепта) Заемщика/Созаемщиков списывать задолженность Заемщика/Созаемщиков по возврату (погашению) Кредита, процентов за пользование Кредитом, предусмотренное Договором или Тарифом Кредитора вознаграждение Кредитора, штрафы и штрафные неустойки, расходы по взысканию задолженности по Договору со счетов Заемщика/Созаемщиков, указанных в п. 21 Индивидуальных условий Договора, открытых у Кредитора на основании расчетных (платежных) документов Кредитора в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством и Договором. Настоящим Заемщик/Созаемщик дает согласие (акцепт) на исполнение таких расчетных (платежных) документов.

Списание денежных средств со счетов, открытых Заемщику/Созаемщикам на основании договоров банковского срочного вклада (депозита), осуществляется по истечении определенного договором срока вклада (депозита), а при возврате вклада (депозита) по требованию Заемщика/любого из Созаемщиков до истечения срока либо до наступления иных обстоятельств, указанных в договоре срочного вклада (депозита) – с момента заявления Заемщиком/любым из Созаемщиков требования о досрочном возврате.

При отсутствии на счете Заемщика/любого из Созаемщиков достаточных для погашения задолженности Заемщика/Созаемщиков денежных средств в валюте Кредита, Кредитор вправе без дополнительного согласия (акцепта) Заемщика/Созаемщиков на основании своих расчетных (платежных) документов списывать денежные средства в другой валюте со счетов Заемщика/Созаемщиков, открытых у Кредитора, указанных в п. 21 Индивидуальных условиях Договора, конвертировать их, в том числе на внутреннем валютном рынке, по курсу и на условиях, установленных Кредитором на дату списания денежных средств, и направлять полученные в результате конверсии денежные средства на погашение задолженности Заемщика/Созаемщиков по Договору. Если сумма полученных в результате конверсии денежных средств превысит сумму задолженности Заемщика/Созаемщиков по Договору, Кредитор направляет оставшиеся после погашения задолженности Заемщика/Созаемщиков денежные средства на счет Заемщика/Созаемщиков, открытый у Кредитора.

В случае если при осуществлении или взыскании платежа в пользу Кредитора возникают какие-либо дополнительные расходы (как-то сборы, расходы по конверсии денежных средств и т.д.), указанные расходы компенсируются за счет Заемщика/Созаемщиков и списываются со счета Заемщика/Созаемщиков в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.

Условия настоящего пункта является заранее данным акцептом плательщика и понимаются Сторонами как изменение условий соответствующих договоров банковского счета/договоров банковского вклада (депозита), заключенных между Кредитором и Заемщиком/Созаемщиками.

**17. Заемщик/Созаемщики совместно и каждый по отдельности, подписывая Договор заявляет и гарантирует, что:**

17.1. Заемщик/ Созаемщики совместно и каждый по отдельности обладает всеми необходимыми полномочиями заключить и исполнять Договор в полном объеме. У Заемщика/Созаемщиков отсутствуют обстоятельства, вынуждающие заключить Договор на крайне невыгодных для себя условиях, Договор не заключается под влиянием стечения тяжелых для него обстоятельств. Заключение и исполнение условий Договора

Заемщиком/Созаемщиками не нарушает требований каких-либо актов государственных органов, органов местного самоуправления, а также обязательств Заемщика/любого из Созаемщиков, возникших по ранее заключенным сделкам или иным основаниям, и не нарушает каких-либо законных прав и интересов иных лиц.

17.2. Никакое судебное или административное разбирательство не имеет место в каком-либо суде, государственном органе или ином учреждении против Заемщика/любого из Созаемщиков или в отношении его имущества.

17.3. Вся информация, предоставленная Заемщиком/Созаемщиками Кредитору в связи с Договором, является верной, полной и точной во всех отношениях и Заемщик/Созаемщики не скрыл обстоятельств, которые могли бы при их обнаружении негативно повлиять на решение Кредитора, касающееся предоставления Кредита Заемщику/Созаемщиками.

Заемщик/Созаемщики признает(-ют), что Кредитор заключает Договор, полностью полагаясь на его заявления и гарантии, которые должны быть действительными в течение всего срока действия Договора.

**18.** Заемщик/каждый из Созаемщиков, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», дает Кредитору на период действия Договора и срок, установленный действующим законодательством для хранения архивных документов, согласие на обработку, включая получение от Заемщика/Созаемщикам и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации, персональных данных Заемщика/Созаемщиков: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, и любой иной информации, относящейся к личности Заемщика/Созаемщиков, доступной либо известной в любой конкретный момент времени Кредитору (в том числе в виде копий документов на бумажных и электронных носителях) в информационных системах Кредитора с применением средств автоматизации и/или без таких средств (в том числе, но не исключительно хранение в архивах и электронных базах), в целях, связанных с заключением и исполнением Договора, а также иных целях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с правом в случае необходимости предоставления персональных данных третьему лицу (в том числе некредитной и небанковской организации), а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, передачи Кредитором принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, Кредитор вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Заемщике/Созаемщиках лично (включая его персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию.

Также настоящим Заемщик/Созаемщики признает и подтверждает, что согласие считается данным им любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных Заемщика на основании данного согласия.

**19. Обеспечение обязательств по кредиту:**

19.1. Если Индивидуальными условиями Договора предусмотрено обеспечение исполнения Заемщиком/Созаемщиками обязательств по Договору, то оно регулируется отдельно заключаемыми обеспечительными договорами.

19.2. Заемщик/Созаемщики по требованию Кредитора обязан в сроки, установленные Кредитором произвести замену обеспечения по Договору на новое обеспечение, отвечающее требованиям Кредитора либо досрочно исполнить, до наступления установленного срока, в полном объеме обязательства по возврату Кредита и уплате процентов за пользование кредитом в случае:

- если исполнение Заемщиком/Созаемщиками обязательств по Договору обеспечено залогом и в период срока действия Договора предмет залога (или его часть) поврежден, утрачен, отчужден, арестован, передан третьим лицам с нарушением условий договора залога и/или Залогодателем(ями) нарушены обязательства по договорам залога, а также в случае ухудшения финансового состояния Залогодателя(лей) в период срока действия Договора;

- если исполнение Заемщиком/Созаемщиками обязательств по Договору обеспечено поручительством и в период срока действия Договора финансовое состояние Поручителя(ей) ухудшилось и/или Поручителем(-ями) нарушены обязательства по договорам поручительства.

Требование направляется в порядке, установленном Индивидуальными условиями Договора.

19.3. Досрочный возврат части Кредита не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Заемщика/Созаемщиками по Договору.

## **20. Ответственность сторон:**

20.1. В случае нарушения Заемщиком/любым из Созаемщиком предусмотренного Договором срока возврата (погашения) суммы основного долга Кредитор имеет право требовать от Заемщика/Созаемщиков уплаты штрафной неустойки, в размере, установленном Индивидуальными условиями Договора, от подлежащей уплате Кредитору суммы задолженности по возврату основного долга за каждый день просрочки (с даты, следующей за датой уплаты по Договору, по дату фактической уплаты включительно).

При исчислении штрафной неустойки в расчет принимается фактическое количество календарных дней в периоде, за который производится оплата, а в году - действительное число календарных дней (365 или 366 соответственно).

При этом текущие проценты на сумму просроченного основного долга, продолжают начисляться по процентной ставке, установленной Кредитным договором.

20.2. В случае задержки Заемщиком/Созаемщиками уплаты процентов за пользование Кредитом Кредитор имеет право требовать от Заемщика/Созаемщиков уплаты штрафной неустойки, в размере, установленном Индивидуальными условиями Договора, от суммы задолженности по процентам, начисленным на дату, в которую они должны быть уплачены в соответствии с условиями Договора, за каждый день просрочки (с даты, следующей за датой уплаты по договору, по дату фактической уплаты включительно).

При исчислении штрафной неустойки в расчет принимается фактическое количество календарных дней в периоде, за который производится оплата, а в году - действительное число календарных дней (365 или 366 соответственно).

20.3. Требование об уплате штрафной неустойки направляется в порядке, установленном Индивидуальными условиями Договора (п.16).

20.4. Уплата штрафной неустойки не освобождает Заемщика/Созаемщиков от обязанности вернуть Кредит и уплатить проценты за пользование Кредитом за фактический срок пользования Кредитом (с даты, следующей за датой выдачи Кредита по дату его возврата (погашения) включительно).

20.5. В случае признания Договора недействительным по любым основаниям Заемщик/Созаемщики обязан не позднее рабочего дня, следующего за датой вступления в законную силу решения суда о признании Договора недействительным, полностью вернуть Кредитору полученные от него денежные средства и уплатить проценты за пользование денежными средствами в течение всего периода времени с момента получения денежных средств и до момента их возврата в размере ключевой ставки Банка России, действующей на дату выдачи денежных средств.

Настоящий пункт является самостоятельным соглашением Сторон, достигнутым в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Российской Федерации и является действительным и в случае признания иных положений Договора недействительными.

**21.** Порядок общения с Заемщиком/Созаемщиками по вопросам возврата просроченной задолженности и штрафной неустойки:

В случае возникновения просроченной задолженности требование о возврате просроченной задолженности и уплате штрафной неустойки (при ее наличии) направляются Кредитором Заемщику в письменной форме почтовым отправлением (Почтой России либо курьерской службой), по адресу Заемщика/Созаемщиков, указанному в пункте 16 Индивидуальных условий.

Для отправки требований могут быть использованы иные способы, если они предусмотрены письменным соглашением Заемщика/Созаемщиков и Кредитора, заключаемого по инициативе Заемщика. К примеру таким способом может быть отправка требования по адресу электронной почты Заемщика/Созаемщиков, указанному в п. 16 Индивидуальных условий.

Встречи Сторон и общение Сторон по телефону по вопросам урегулирования просроченной задолженности осуществляются по инициативе Заемщика.

Отсутствие инициативы со стороны Заемщика/Созаемщиков либо не достижение между Сторонами соглашения об урегулировании задолженности является прямым основанием для ее взыскания в судебном порядке, в том числе через процедуру банкротства Заемщика/Созаемщика.

**22.** Договор вступает в силу в дату подписания Кредитором и Заемщиком Индивидуальных условий Договора.

**23. Прочие условия Договора:**

23.1. Заемщик/Созаемщики не имеет права переуступать или передавать свои права по Договору, переводить долг на другое лицо без предварительного письменного согласия Кредитора.

23.2. Все изменения и дополнения к Договору являются неотъемлемой частью Договора и считаются действительными только в том случае, если они совершены в письменной форме в виде единого документа либо путем обмена документами/уведомлениями, в порядке, установленном Договором, надлежащим образом оформлены, подписаны уполномоченными представителями Кредитора и Заемщика/Созаемщиков.

23.3. Кредитор в соответствии с ч. 4 ст. 5 Федерального закона от 30.12.2004г. №218-ФЗ «О кредитных историях» передает сведения, определенные в ст. 4 вышеуказанного закона, в отношении Заемщика/Созаемщиков в бюро кредитных историй.

**24.** Все споры и разногласия, возникшие из Договора или в связи с ним, подлежат разрешению путем переговоров, а при не достижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде, согласованном сторонами в Индивидуальных условиях.

**25.** Во всем остальном, не предусмотренном Договором, Кредитор и Заемщик/Созаемщики руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.