

## **Процедура обжалования, включения реквизитов физического лица в базу данных «О случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента»?**

**Это можно сделать двумя способами:**

1. Обратиться с заявлением в любой из банков, клиентом которого является физическое лицо.  
*Банк обязан перенаправить обращение клиента в Банк России не позднее следующего рабочего дня (при отсутствии основания для отказа в передаче заявления в Банк России).*
2. Направить заявление в Банк России через Интернет-приемную (<https://www.cbr.ru/reception/>), выбрав в качестве темы обращения «Информационную безопасность» и соответствующий тип проблемы.

**Независимо от способа обращения в заявлении необходимо обязательно указать следующие данные:**

- фамилию, имя и отчество (при наличии);
- серии (при наличии) и номера документов, удостоверяющих личность;
- полные и сокращенные (при наличии) названия банков, от которых вы узнали о включении сведений в базу данных Банка России, и (или) их банковские идентификационные коды;
- номера банковских счетов, и (или) платежных карт, и (или) электронных кошельков;
- номер телефона (при наличии).

Дополнительно вы можете указать в заявлении ИНН, СНИЛС, а также даты заключения договоров об оказании услуг сотовой связи.

Кроме того, если банк полагает, что сведения о его клиенте включены в базу данных необоснованно, то он вправе самостоятельно, без участия клиента, направить в Банк России мотивированное заявление.

**Банк России в течение 15 рабочих дней рассмотрит заявление и примет решение о целесообразности исключения реквизитов из базы данных.**