

# Уважаемые клиенты АО «НК Банк»!

**Напоминаем о мерах предосторожности, которые позволяют противостоять попыткам хищения средств клиентов Банка мошенническим путем.**

**Пользователям системы дистанционного банковского обслуживания (ДБО) Банк-клиент:**

- ✓ не передавать пароли и носители с электронным ключом системы ДБО другим лицам;
- ✓ в случае подозрения на компрометацию ключа немедленно сообщать в Банк;
- ✓ хранить носители с электронным ключом в надежном запираемом шкафу (сейфе), недоступном для посторонних лиц;
- ✓ не использовать компьютер, на котором осуществляются операции в системе Банк-клиент, для работы с Интернет и электронной почтой (кроме взаимодействия в системе Банк-клиент);
- ✓ использовать и оперативно обновлять программное обеспечение (ПО) для защиты информации – антивирусное ПО, персональные межсетевые экраны;
- ✓ использовать и оперативно обновлять системное и прикладное ПО только из доверенных источников, гарантирующих отсутствие вредоносных программ;
- ✓ не устанавливать программное обеспечение Банк-клиент, а также дополнения и обновления к программному обеспечению Банк-клиент, не убедившись, что оно получено из источника, указанного в договоре с Банком;
- ✓ убедиться перед вводом своих данных на сайте Банка, что соединение установлено с официальным сайтом Банка, проверив правильность указания адреса сайта Банка в строке браузера ( <https://nkbank.ru/> , <https://www.nkbank.ru/> , <https://dbo.nkbank.ru/> );
- ✓ не использовать простые пароли доступа к системе ДБО, регулярно производить смену паролей (рекомендуется не реже одного раза в три месяца);
- ✓ не сообщать никому коды, полученные по SMS от Банка или от оператора сотовой связи;
- ✓ регулярно проверять выписки по своим счетам, при наличии несанкционированных операций немедленно сообщать в Банк.

**При необходимости получите консультацию у технических экспертов АО «НК Банк» по телефонам (495) 411-70-39, (495) 411-88-44!**

**Держателям пластиковых карт:**

- ✓ осуществлять операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.);
- ✓ не использовать банковские карты в организациях торговли и обслуживания, не вызывающих доверия;
- ✓ при совершении операций с банковской картой без использования банкоматов не выпускать ее из поля зрения;
- ✓ не пользоваться устройствами, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат;
- ✓ не использовать ПИН-код при заказе товаров либо услуг по телефону/факсу или по сети Интернет;
- ✓ не сообщать никому реквизиты банковской карты и ПИН код;
- ✓ не сообщать никому коды полученные по SMS от Банка или от оператора сотовой связи;
- ✓ в Интернете не использовать карту и/или её реквизиты, не убедившись в известности и безупречности репутации платежного сервиса;
- ✓ не фотографировать и не сканировать сканером NFC телефона карту, полученную от Банка;
- ✓ при добавлении карты в платежную систему бесконтактной оплаты (Мир Пэй, Google Pay и другие) вводить реквизиты только вручную, без применения NFC и камеры;
- ✓ свои данные, данные договора и/или кодовое слово называть только сотруднику Банка, когда сами звоните в Банк;

- ✓ при общении с сотрудниками Банка следует пользоваться только теми телефонами, которые указаны на банковской карте и/или сайте Банка;
- ✓ идентифицируйте знакомых и родственников в случае если о них поступают просьбы о переводе денежных средств;
- ✓ в случае если поступают звонки с сообщением о мошенничестве или любой другой опасности для Ваших средств от полиции или других государственных органов, положите трубку и перепроверьте информацию по официальным каналам связи, а также в Банке;
- ✓ переводить Ваши средства с Вашей помощью по телефону никогда не понадобится ни сотрудникам Банка, ни полиции, ни другим государственным органам;
- ✓ для отмены мошеннического перевода или кредита никогда не понадобятся Ваши данные, реквизиты карты или коды подтверждения.

**В соответствии с рекомендациями Банка России, сообщаем о мерах предосторожности, связанных с рисками вовлечения граждан в деятельность по выводу и обналичиванию средств, полученных преступным путем, в том числе с использованием электронных средств платежа (дропперство):**

- ✓ не пытаться заработать передавая свою карту или «помогая» оформить карту на свои паспортные данные;
- ✓ не соглашаться участвовать в цепочке переводов денежных средств даже под благовидным предлогом «помощи менеджеру», «выплаты выигрыша в лотерею» и т.п.
- ✓ обратиться в Банк или правоохранительные органы с просьбой о консультации или проверке легитимности действий, если третьи лица Вас просят выполнить операции с использованием чужих банковских карт или предлагают денежное вознаграждение за проведение операции;
- ✓ в случае сомнений или обнаружения мошеннической схемы, сообщить в Банк, чтобы предотвратить возможные финансовые преступления.

**Также обращаем внимание на то, что даже сотрудникам АО «НК Банк» НИКОГДА не требуется сообщать Ваши ПИН-коды либо пароли доступа.**

Всем клиентам АО «НК Банк» рекомендуется осуществлять информационное взаимодействие с АО «НК Банк» только с использованием средств связи, оговоренных в документах, получаемых непосредственно в АО «НК Банк», либо в данной памятке.

#### **Контактная информация АО «НК Банк»**

- Адрес фактический и почтовый: 125047, город Москва, Миусская площадь, дом 2
- Телефоны: (495) 411-88-44 - многоканальные телефоны Банка.
- (495) 785-42-35
- Факс (495) 411-69-99
- Электронная почта [office@nkbank.ru](mailto:office@nkbank.ru)

**Электронный адрес сайта АО «НК Банк»:** <https://www.nkbank.ru/>

#### **Убедительная просьба к клиентам АО «НК Банк»:**

Пожалуйста, сообщите в Банк по телефону (495) 411-88-44 или email [office@nkbank.ru](mailto:office@nkbank.ru) о случаях:

- ✓ подозрения на компрометацию карты или ключа электронной подписи;
- ✓ утраты контроля над своим телефонным номером;
- ✓ потери мобильного телефона с установленным приложением Банка;
- ✓ обнаружения интернет-ресурса, выдающего себя за сайт АО «НК Банк», и отличного от <...>.nkbank.ru;
- ✓ поступления звонков от имени АО «НК Банк» с телефонов, отличных от перечисленных на официальном сайте;
- ✓ поступления электронных сообщений от имени АО «НК Банк» с любых адресов email, отличных от <...>@nkbank.ru.

*С уважением, Департамент клиентского обслуживания АО «НК Банк»*